

Raport de Sustenabilitate

SOCAR Petroleum

2023



CUPRINS

Raport de Sustenabilitate 2023

2023 ÎN CIFRE

01

DESPRE SOCAR

Misiune, Viziune, Valori
Performanță Operațională
Performanță Financiară

02

GUVERNANȚA CORPORATIVĂ

Structură acționariat și conducere
etică
Managementul Riscurilor
Responsabilitate Socială

03

ANGAJAȚII NOȘTRI

Condiții generale
Obiective asumate
Diversitate și egalitate de șanse / Structura angajaților
Formarea și dezvoltarea angajaților
Securitatea și sănătatea angajaților la locul de muncă

04

MEDIU

Protejarea mediului / Reducem impactul aspectelor de mediu
Consumul de energie
Managementul deșeurilor / Gestionăm responsabil deșeurile

INDEX GRI

2023 ÎN CIFRE

VOLUM VANZARI_COMBUSTIBIL_Mc

433K

VOLUM VANZARI_NECOMBUSTIBIL_T

183K

NUMAR DE ANGAJATI

751

CIFRA DE AFACERI

3bn

PROFIT NET

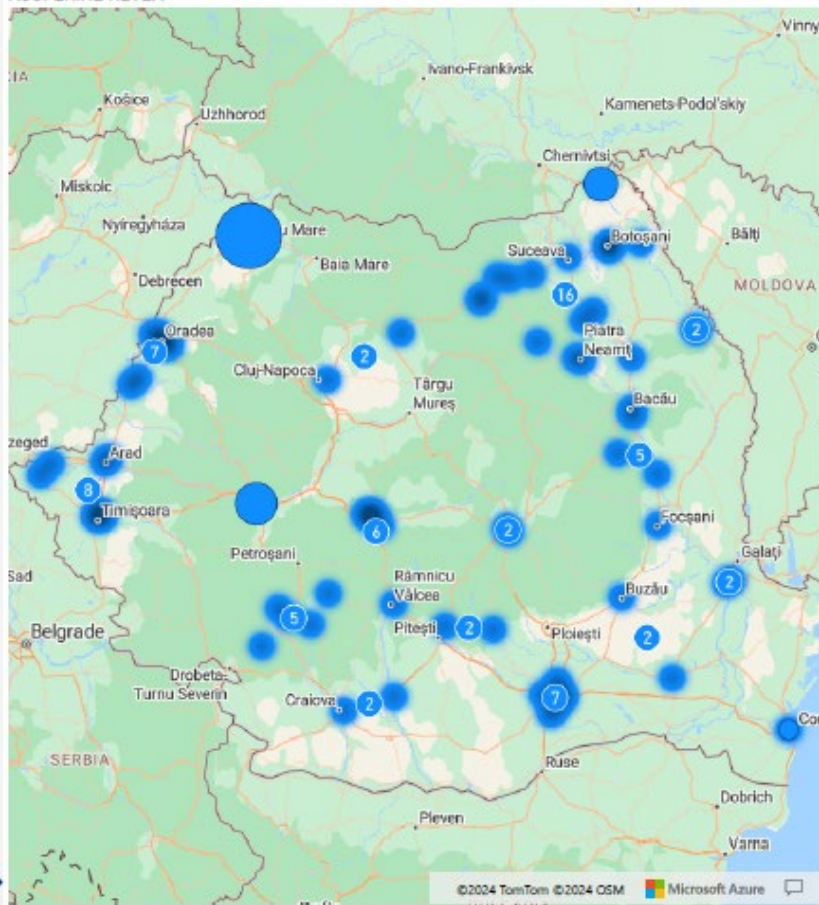
11M

CAPITAL PROPRIU

273M

Numarul de statii de distributie carburanti a ajuns la 72, la finalul anului 2023

ACOPERIRE RETEA



Scopul Operațiunilor Grupului SOCAR

Compania Petrolieră de Stat a Republicii Azerbaijan (SOCAR) operează în industrii strategice: extracție, prelucrare, rafinare, transport și logistică, petrochimie, comerț, etc și este renumită la nivel mondial pentru activitățile de extracție de petrol și gaze naturale, producția a numeroase sortimente de produse petroliere și petrochimice și comerțul internațional cu materii prime și produse finite.



Cercetarea,
explorarea și
utilizarea
zăcămintelor de
petrol și gaze



Vânzare de
produse
petroliere și
petrochimice pe
piața internă și
internațională

Producția,
prelucrarea
și
transportul
petrolului și
gazelor



Furnizarea de
gaze naturale
către companii
și public în
Azerbaijan,
Georgia și Turcia



Prin parteneriate strategice, SOCAR oferă beneficii economice, sociale și de mediu, la scară globală. Consolidându-și rapid operațiunile internaționale cu acest obiectiv, compania este reprezentată prin subsidiare în 13 țări:

- compania de comerț internațional SOCAR TRADING (având birouri de reprezentare în Geneva, Dubai, Houston, Londra, Singapore, Istanbul, Monaco și Moscova)

- benzinării care operează sub marca SOCAR în Azerbaijan, Georgia, România, Ucraina, Elveția, Turcia și Austria



SOCAR a intrat pe piața din **România** prin **subsidiara SOCAR Petroleum S.A.** în 2011 și deține în prezent o rețea solidă de benzinării la nivel național, oferind o gamă extinsă de produse și servicii în domeniul comerțului de carburanți, lubrifianți, produse petrochimice și bitum, devenind astfel unul dintre jucătorii importanți pe piața de distribuție de carburanți și comercializare produse petroliere din România.

DEȚINE ÎN ROMÂNIA 72
DE STAȚII PROPRII DE
DISTRIBUTIE CARBURANTI



OPEREAZĂ 4 DEPOZITE:
TEIUȘ, ONEȘTI, PLOIEȘTI ȘI
CONSTANȚA

- este brandul care sprijină proiectele și afacerile, oferind, pe lângă produse de calitate, servicii logistice, de consultanță și asistență la cel mai înalt nivel, în concordanță cu cele mai noi standarde din industrie
- ilustrează percepția publicului și interacțiunea acestuia cu compania
- este umbrela sub care sunt plasate toate celelalte mărci din portofoliul SOCAR, potrivit strategiei de brand a companiei

Café Nar

Este conceptul nostru de shop & gastro, un loc primitor în drumul clienților noștri, în care se regăsește amprenta tradițională a Azerbaidjanului, prin produsele cu specific azer: cafeaua la nisip și suc de rodie. Este punctul în care cele mai delicioase alimente și gustări se intersectează cu cea mai plăcută experiență.



Nano₉₅ **Nano₉₈** **Nano DIESEL** **Nano SUPER DIESEL**

NANO by SOCAR este gama de carburanți oferită de SOCAR, ce asigură funcționalitatea la standarde de producător a autovehiculelor, în acord cu cerințele standardelor de produs EURO 5.

Misiunea, Viziunea și Valorile Grupului SOCAR

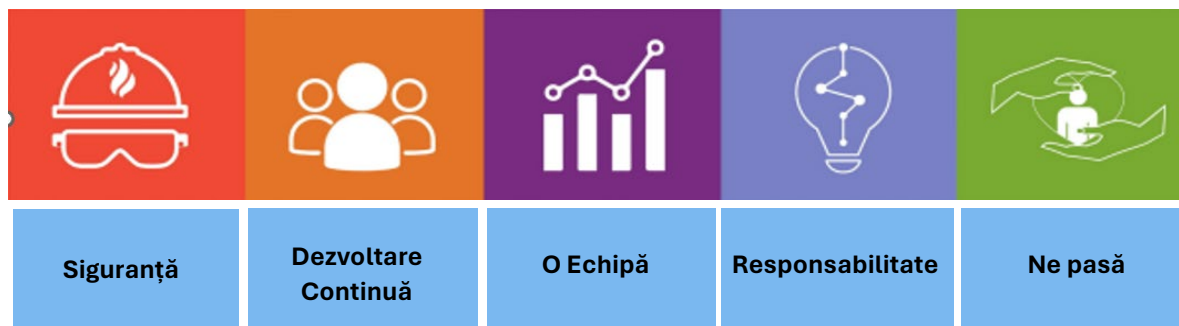
Misiunea

Misiunea noastră este de a contribui la dezvoltarea durabilă și securitatea energetică la nivel local, regional și internațional, prin îmbunătățirea experienței vaste în operațiunile de petrol și gaze, cu tehnologie și know-how modern.

Viziunea

Ne propunem să devenim o companie lider în domeniul energiei, dezvoltând operațiunile noastre, prin tranziție energetică, inovare și digitalizare.

Valorile noastre



Siguranță

Este prioritatea noastră numărul 1 prin care ne angajăm să ne protejăm angajații, societatea, mediul înconjurător și generațiile viitoare, printr-o abordare responsabilă în tot ceea ce facem.

Dezvoltare Continuă

Ne străduim permanent să dobândim noi cunoștințe, să aplicăm cele mai bune practici cu scopul de a ne atinge obiectivele și a ne depăși așteptările, oferind cele mai bune rezultate.

O Echipă

Suntem entuziasmați să lucrăm ca o echipă și credem în puterea cooperării, atât în interiorul organizației noastre, cât și în relațiile cu partenerii externi, pentru a ne atinge scopurile și obiectivele.

Responsabilitate

Suntem conștienți de impactul extins al activităților noastre și ne asumăm responsabilitatea fiecărui pas pe care-l facem în îndeplinirea misiunii, viziunii și strategiei noastre.

Ne pasă

Suntem conștienți de importanța protejării mediului înconjurător și ne asumăm responsabilitatea comportamentului nostru față de acesta. Prioritizăm bunăstarea angajaților noștri și a comunităților din care facem parte.

Performanță Operațională și Financiară

SOCAR Petroleum S.A. dezvoltă atât operațiuni de comercializare a carburanților din surse de pe piața internă și externă, cât și import și comercializare de produse petrochimice:



Methanol



Bitum



Uree Granulară



Polietilenă și Polipropilenă de diferite tipuri și densități



Alcool Isopropilic (IPA)



Monoetilenglicol (MEG)

Obiective operaționale :



Dezvoltarea continuă a rețelei de stații distribuție carburanți prin:

- Construcția de stații noi
- Modernizare stații proprii
- Modernizare stații închiriate
- Parteneriat în sistem francize SOCAR&Co cu stații operaționale, neafiliate unor rețele de brand din piața internă



Modernizare și dezvoltare facilitate operațională în depozit propriu SOCAR



Extindere rețea depozite prin parteneriat operațional cu depozite existente din piața internă



Politici de sustenabilitate

- Reducerea continuă, pe termen mediu și lung, a amprente de carbon a bunurilor și serviciilor achiziționate, prin evaluarea furnizorilor în acord cu toate cerințele legale de mediu, securitate standardizate și calitate, pe tot lanțul de aprovizionare și logistică.
- Preocuparea continuă în sănătatea și siguranța angajaților, clienților și partenerilor noștri. Ne concentrăm pe protecția mediului, acționând în același timp cu integritate și transparență pe linia securității în muncă, având ca scop țintă “zero decese” și “fără răniuri”.
- Raportarea periodică și analiza continuă, interdepartamentală a indicatorilor specifici, operaționali și financiari, a riscurilor de natură economică, fiscală și politică, în plan intern și global, pentru a identifica în timp util riscuri/ oportunități, în scopul de a preveni impactul negativ asupra strategiei de profitabilitate planificată de companie.
- Pregătirea în perspectivă a alinierii companiei la raportarea pe cerințe specifice ESRS, respectiv, MEDIU, SOCIETATE și GUVERNANȚĂ (ESG).

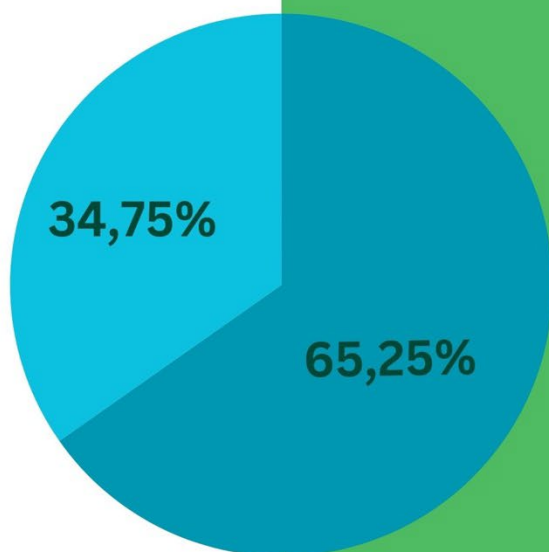
Indicatori-cheie de performanță ai taxonomiei – Venituri din Vânzări

Activități economice	Venituri din vânzări	Proporția din venituri din vânzări
	mii lei	%
A. Taxonomie - activități eligibile		
A.1. Activități eligibile din punct de vedere al mediului (aliniat la taxonomie)		
Producerea de energie electrică folosind tehnologia solară fotovoltaică	5	-
Venituri din vânzări aferente activităților durabile din punct de vedere al mediului (aliniat la taxonomie) (A.1)	5	-
A.2 Activități eligibile din punct de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punct de vedere al mediului (activități nealiniat la taxonomie)		
Distribuția energiei electrice către utilizatori mașini electrice	74	-
Venituri din vânzări aferente activităților eligibile din punct de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punct de vedere al mediului (activități nealiniat la taxonomie) (A.2)	74	-
Total (A.1 + A.2)	79	-
Venituri din vânzări aferente activităților neeligibile din punct de vedere al taxonomiei (B)	2,709,917	100%
Total (A + B)	2,709,996	100%

Indicatori-cheie de performanță ai taxonomiei - CapEX

Activități economice	CapEX absolut	Proporția din venituri din CapEX
	mii lei	%
A. Taxonomie - activități eligibile		
A.1. Activități eligibile din punct de vedere al mediului (aliniat la taxonomie)		
Producerea de energie electrică folosind tehnologia solară fotovoltaică	226	0.82%
CapEX aferent activităților durabile din punct de vedere al mediului (aliniat la taxonomie) (A.1)	226	0.82%
A.2 Activități eligibile din punct de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punct de vedere al mediului (activități nealiniat la taxonomie)		
CapEX aferent activităților eligibile din punct de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punct de vedere al mediului (activități nealiniat la taxonomie) (A.2)	-	-
Total (A.1 + A.2)	226	0.82%
CapEX aferent activităților neeligibile din punct de vedere al taxonomiei (B)	27,427	99.18%
Total (A + B)	27,653	100.00%

STRUCUTRĂ ACȚIONARIAT



La sfârșitul anului 2023, SOCAR Petroleum S.A. avea următoarea structură de acționariat:

BECRUX INVESTMENTS & FINANCE B.V.

o societate cu răspundere limitată, constituită în conformitate cu legislația din Olanda, având sediul în Strawinskylaan 411, 1077XX, Amsterdam, Olanda, înregistrată la Registrul Comerțului din Olanda sub nr. 51409267, deținătoare a unui număr total de 4.385.701 acțiuni cu o valoare nominală de 44 RON/acțiune, cu o valoare nominală totală de 192.970.844 RON, reprezentând 65,2484841% din capitalul social al SOCAR

GACRUX INVESTMENTS & FINANCE B.V.

o societate cu răspundere limitată, constituită în conformitate cu legislația din Olanda, având sediul în Strawinskylaan 411, 1077XX, Amsterdam, Olanda, înregistrată la Registrul Comerțului din Olanda sub nr. 34362308, deținătoare a unui număr total de 2.335.836 acțiuni cu o valoare nominală de 44 RON/acțiune, cu o valoare nominală totală de 102.776.784 RON, reprezentând 34,7515159% din capitalul social al SOCAR

SOCAR Petroleum S.A. este persoană juridică română, având forma juridică de societate pe acțiuni și își desfășoară activitatea în conformitate cu legile române și Actul Constitutiv al Societății.

Conducerea SOCAR

Adunarea Generală a Acționarilor

Adunarea Generală a Acționarilor (AGA) este organul de conducere al SOCAR Petroleum S.A. care decide asupra activității și politicii economice în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Consiliul de Administrație

Societatea este administrată de un Consiliu de Administrație (CA) compus din 3 membri non-executivi (dintre care, unul acționează ca Președinte al Consiliului de Administrație), numiți de către Adunarea Generală a Acționarilor, pentru o perioadă de 4 ani.

Consiliul de Administrație îndeplinește toate actele necesare și utile pentru realizarea obiectului de activitate al SOCAR Petroleum cu excepția celor care sunt prevăzute de lege și de Actul Constitutiv în competența AGA.

Directorul General

SOCAR Petroleum S.A. este administrată într-un sistem dualist de către Directorul General sub supravegherea Consiliului de Administrație. Consiliul de Administrație delegă conducerea SOCAR Petroleum către Directorul General.

Directorul General conduce activitățile și operațiunile zilnice ale SOCAR Petroleum, stabilește strategia și politicile privind dezvoltarea companiei, asigură implementarea și conformitatea cu principiile guvernantei în cadrul Grupului și raportează în mod regulat Consiliului de Administrație cu privire la toate aspectele relevante privind mersul activității, implementarea strategiei, profilul de risc și managementul riscului.

Directorul General este, de asemenea, responsabil pentru gestionarea impactului SOCAR Petroleum asupra economiei, mediului înconjurător și oamenilor. Aceasta include supravegherea tuturor subiectelor materiale descrise în acest Raport.

Conformitate

SOCAR Petroleum își desfășoară activitatea în deplină conformitate cu legile și reglementările române aplicabile, precum și cu standardele etice și normele internaționale și naționale de conduită în afaceri.

SOCAR Petroleum are în vigoare proceduri de conformitate care se aplică tuturor punctelor de lucru din cadrul societății. Aceste proceduri sunt aplicabile tuturor angajaților și partenerilor de afaceri care au legătură directă sau indirectă cu SOCAR Petroleum. Prin intermediul acestora sunt clarificate aspecte precum comportamentul etic, mecanismele de soluționare a reclamațiilor, politica anticorupție/anti-mită, practici corecte de muncă și integritate, proceduri de organizare a muncii și respectare a valorilor SOCAR, disciplină și conduită, reguli de combatere a discriminărilor, reguli pentru protejarea drepturilor omului, interzicerea discriminării.

etică și Integritate

Regulamentul de conduită și etică al angajaților definește valorile, standardele și principiile pe care toți angajații SOCAR Petroleum se angajează să le respecte și să le aplice în timpul activității lor în cadrul Societății. Acesta definește conceptele și puternicul comportament etic care vor guverna acțiunile angajaților.

Prin regulile de etică și integritate, SOCAR Petroleum își asumă angajamentul cu privire la conformitate, toți angajații societății au obligația ca, prin actele și faptele lor, să respecte normele legale din domeniul de activitate, regulamentele și procedurile interne și să acționeze pentru punerea în aplicare a dispozițiilor legale, în conformitate cu atribuțiile ce le revin, cu respectarea eticii profesionale și integrității.

În relația cu partenerii de afaceri compania își asumă angajamentul de a respecta legile și regulamentele aplicabile în derularea relațiilor contractuale în mod echitabil și de a acorda tratament egal tuturor partenerilor de afaceri.

Avertizori de integritate (Whistleblowing channel)

SOCAR Petroleum își dorește să ofere angajaților un mediu de lucru cu un grad înalt de încredere, etică și comportament profesional, având toleranță zero față de orice încălcare legală care ar putea avea un impact negativ asupra reputației și imaginii SOCAR Petroleum.

Dorim să încurajăm angajații dar și partenerii de afaceri să ne raporteze informații cu privire la orice posibilă încălcare a normelor de etică și comportament profesional, precum și a dispozițiilor legale în vigoare, în special a celor prevăzute în Legea 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public. Mecanismul intern de alertă creat de SOCAR Petroleum vine în ajutorul angajatului care dezvăluie sincer și raportează cu bună-credință comportamente și situații neconforme, potențiale sau confirmate, inclusiv situații de corupție.

Acționând în acest fel, acesta contribuie la durabilitatea activității Societății, prin reducerea riscurilor reputaționale și a pierderilor financiare.

Mecanismul de alertă este parte integrantă a procedurilor interne, iar toate dezvoltările primite vor fi tratate confidențial.

SOCAR Petroleum garantează protecția angajaților ce folosesc canalele interne de avertizare. Astfel compania s-a angajat să nu sancționeze, concedieze sau să folosească, direct sau indirect, măsuri discriminatorii asupra niciunui angajat care transmite în mod sincer și dezinteresat o alertă despre fapte pe care le-a constatat personal în contextul profesional.

În perioada de raportare (ianuarie-decembrie 2023), nu au existat avertizări transmise prin canalele speciale create de SOCAR Petroleum.

Protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal

În cadrul SOCAR Petroleum sarcinile responsabilului cu protecția datelor au fost alocate unui ofițer de conformitate. Acesta monitorizează gradul și modalitățile de implementare a activităților de conformitate și analizează situațiile care contravin acestor principii, în măsura în care apar situații de impact.

SOCAR Petroleum desfășoară permanent activități pentru îmbunătățirea continuă a proceselor de management al protecției datelor cu caracter personal prin proceduri, formulare, planuri și pregătire a personalului în vederea implementării GDPR.

Sunt organizate sesiuni de instruire și conștientizare a angajaților, în cadrul cărora sunt prezentate riscurile ce derivă din nerespectarea Regulamentului general, privind protecția datelor al Uniunii Europene (GDPR).

Anti-corupție și dare de mită

Avem regulamente stricte în vigoare care stabilesc standarde clare și ne angajăm să respectăm legislația în vigoare și standardele etice în toate interacțiunile noastre. Pentru a preveni și detecta posibilele cazuri de dare de mită și corupție, avem implementate măsuri de control intern și mecanisme de raportare confidențiale, prin care angajații și partenerii de afaceri pot semnală orice abateri sau încălcări ale politicilor și regulamentelor noastre.

Aceste raportări sunt tratate cu confidențialitate și sunt investigate corespunzător, iar măsurile disciplinare necesare sunt aplicate în cazul constatării unor abateri. Educația și formarea continuă reprezintă, de asemenea, aspecte importante în lupta împotriva mitelor și corupției. Organizăm programe de instruire și conștientizare pentru angajați, prin care le oferim informații și instrumente pentru a identifica și gestiona situațiile de risc și pentru a promova integritatea în activitatea noastră de zi cu zi.



Managementul Riscurilor

Procesul de management al riscului este parte integrantă a managementului integrat calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă, așa cum este definit prin MMI – SOCAR Petroleum.

Problematica riscului

Pentru a derula cu eficacitate și eficiență procesele din companie în sensul obținerii de servicii în conformitate cu cerințele de reglementare din domeniu, cu cerințele legale și cu cerințele clientului, este nevoie de identificarea proceselor, de succesiunea și interacțiunea lor și implicit, de riscurile generate de acestea. Identificarea și evaluarea riscurilor, gruparea lor într-un registru de riscuri, monitorizarea și minimizarea lor, este un proces care se va derula de responsabilul de proces, împreună cu responsabilul cu gestiunea riscului, la nivel de companie.

Astfel, obținerea rezultatelor așteptate de către management este grevată de incertitudine, care poate deveni o barieră în calea succesului sau o oportunitate. Oricând pot apărea situații sau evenimente, acțiuni sau inacțiuni, care au drept consecință neatingerea obiectivelor, sau se pot constitui în oportunități ce trebuie exploatate. Astfel de probleme care pot apărea și care influențează în sens negativ sau pozitiv obținerea rezultatelor dorite, sunt denumite riscuri.

Riscurile trebuie **identificate** și **evaluate**, din perspectiva combinației dintre **probabilitatea** ca ceva (riscul) să se întâmple și impactul (consecința asupra obiectivului), pe care materializarea respectivei posibilități îl va avea. Rezultatul evaluării combinației probabilitate – impact este denumită **expunerea la risc**.

Gestionarea riscurilor înseamnă identificarea și evaluarea riscurilor, precum și stabilirea modului de a reacționa în fața riscurilor, adică de a pune în operă mijloace de control intern care să le atenueze posibilitatea de apariție sau consecințele pe care le-ar produce în cazul în care s-ar materializa.

Având în vedere că numărul riscurilor crește odată cu complexitatea organizației și a activităților desfășurate pentru atingerea obiectivelor, este necesar să se urmărească un răspuns optim la risc, într-o anumită ordine de priorități (**profilul riscurilor**), care rezultă din evaluarea riscurilor.

În fiecare organizație trebuie să se ia măsurile necesare (să se operaționalizeze un sistem de monitorizare) gestionării riscurilor până la un nivel considerat acceptabil. Acest nivel este numit **toleranța la risc** (sau apetitul pentru risc). Toleranța la risc este rezultatul optim pe o curbă cost-beneficiu (efort-efect).

În orice caz, riscul rezidual (ceea ce a rămas din riscul inerent după punerea în operă a mijloacelor de monitorizare), trebuie să se încadreze în toleranța la risc.

În plan general, răspunsul la risc poate fi de următorul tip:

- acceptarea riscului;
- monitorizarea riscului;
- evitarea riscului;
- transferarea (externalizarea) riscului;
- atenuarea riscului.



Fiecare organizație își desfășoară activitatea într-un mediu care influențează riscurile, dar care creează, în același timp, un context ce fixează limitele în cadrul cărora riscurile trebuie gestionate. Mai mult decât atât, organizația are parteneri pe care mizează în derularea proceselor specifice. Din această cauză, un proces eficace de gestiune a riscurilor trebuie să ia în considerare prioritățile stabilite de parteneri în gestionarea riscurilor. Prin urmare, mediul în care subzistă organizația nu este neutru.

Această abordare permite organizației să definească și să implementeze o strategie de gestionare a riscurilor care pornește de la vârf și este integrată în activitățile și operațiile de rutină ale organizației. Punerea în practică a strategiei trebuie integrată sistemelor de activitate ale organizației, pentru a se asigura că gestionarea riscurilor este o parte integrantă a modului în care este condusă organizația. Personalul de conducere, indiferent de nivelul ierarhic pe care se află, trebuie să-și formeze abilitățile necesare gestionării pe principii de eficiență a riscurilor. Mai mult decât atât, personalul, în ansamblul său, trebuie să conștientizeze importanța pe care gestionarea riscurilor o are în derularea proceselor.

Aplicarea prevederilor standardelor ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și SR ISO 45001:2018 impune obligativitatea identificării și evaluării riscurilor generate de procesele identificate la nivelul companiei. Managementul are obligativitatea de a monitoriza în permanență registrul de riscuri împreună cu programul de măsuri de minimizare a acestora.

Un risc reprezintă incertitudinea asupra obiectivelor, măsurată prin combinația dintre probabilitatea sau frecvența unui eveniment și consecințele acestuia, care pot avea ca rezultat oportunități (avantaj) sau amenințări (dezavantaj).

Stabilirea contextului existent are la bază analiza SWOT aprobată de Directorul General care se menține adecvată la domeniul de activitate al societății.

În acest sens, **compania și-a propus să analizeze sistematic, cel puțin o dată pe an, riscurile legate de desfășurarea activităților sale, să elaboreze planuri corespunzătoare în direcția limitării posibilelor consecințe ale acestor riscuri și să numească responsabili pentru aplicarea planurilor respective.**

La nivelul companiei, sunt identificate părțile interesate, nevoile și așteptările acestora exprimate în cerințe legale, contractuale și de reglementare.

Părțile interesate sunt clienții, furnizorii, organismul de certificare ISO, vecinii stațiilor de distribuție carburanți, angajații societății, oricare autoritate locală sau centrală, de autorizare și control.

Așteptările și necesitățile relevante ale părților interesate identificate de companie prin șefii departamentelor împreună cu compartimentul juridic al companiei, sunt considerate de aceasta ca obligații de conformare. Aceste obligații de conformare sunt evaluate periodic de către responsabilii desemnați. În prezent, compania se conformează tuturor cerințelor legale, contractuale și de reglementare aplicabile.

La nivelul companiei este certificat un sistem de management integrat (calitate, mediu, SSM, siguranța alimentului), având la bază o documentație care conține manuale, proceduri, instrucțiuni, în care sunt prezentate la nivel de detaliu măsurile existente. Sunt asigurate evaluările de risc pe mediu, sănătate și securitate în muncă și risc personal.

Prin această documentație a sistemului de management integrat sunt stabilite modalități de control, monitorizare și măsurare a:

-  calității produselor/ serviciilor furnizate;
-  siguranței alimentului pentru produsele alimentare comercializate;
-  aspectelor semnificative de mediu identificate de organizație;
-  sănătății și securității în muncă a angajaților companiei;
-  respectării obligațiilor de conformare specifice activităților companiei.

Astfel se asigură identificarea și evaluarea riscurilor și oportunităților asociate contextului în care activează societatea, în vederea îmbunătățirii SMI.

Avantajele implementării managementului riscului



adaptarea unui stil de management eficient

Managerul nu trebuie să se limiteze la a trata de fiecare dată consecințele unor evenimente care s-au produs. Tratarea consecințelor nu ameliorează cauzele și, prin urmare, riscurile materializate deja se vor produce și în viitor, de regulă, cu o frecvență mai mare și cu un impact crescut asupra obiectivelor.

Managementul proactiv are la bază principiul “este mai bine să previi, decât să constăți un fapt împlinit”.

În contextul socio-economic-politic actual, managementul proactiv devine un management prospectiv, în care managementul încearcă să identifice acele riscuri care pot apărea ca urmare a modificărilor de strategie sau de mediu. Organizația trebuie pregătită pentru a gestiona și accepta schimbarea.



facilitarea realizării eficiente și eficace a obiectivelor organizației

În mod evident cunoașterea amenințărilor permite o ierarhizare a acestora în funcție de eventualitatea materializării lor, de amploarea impactului asupra obiectivelor și de costurile pe care le presupun măsurile menite de a reduce șansele de apariție, sau de a limita efectele nedorite. Stabilirea unor ierarhii constituie suportul introducerii unei ordini de priorități în alocarea resurselor, în majoritatea cazurilor limitate, în urma unei analize “cost - beneficiu” sau, mai general, “efort - efect”. Este esențial ca organizația să își concentreze eforturile spre ceea ce este cu adevărat important și nu să-și disperseze resursele în zone nerelevante pentru scopurile sale. Totodată, revizuirea periodică a riscurilor, așa cum este prevăzut în standarde, conduce la realocări ale resurselor, în concordanță cu modificarea ierarhiilor și, implicit a priorităților.

Raportat la anul 2023, provocările au fost multiple din perspectiva managementului riscului, raportat la contextul național și global și putem exemplifica câteva aspecte:

- riscuri legate de imprevizibilitatea din planul reglementărilor fiscale și legislative
- riscuri de stabilitate pe piața de profil (carburanți, energie, materii prime), în contextul conflictului din proximitate (Rusia-Ucraina) și a măsurilor și restricțiilor impuse
- riscuri operaționale, în planul forței de muncă
- riscuri de securitate IT

Toate acestea au impus măsuri specifice pentru asigurarea stabilității economice în scopul atingerii obiectivului strategic de dezvoltare sănătoasă și continuă a companiei.

Principalele proiecte în domeniul riscului în anul 2023:

Proiecte	
Alinierea sistemului de management al riscului la prevederile din standardul de certificare	✓
Crearea unui cadru de raportare omogen pentru monitorizarea expunerilor la risc	✓
Obținerea certificării PCI DSS 3.2.1 Compliance	✓
Consultanță specializată în management de risc personal	✓
Auditare preliminară în vederea implementării ISO 27001	✓
Instruirea specifică a responsabililor de riscuri din cadrul organizației	✓

SOCAR Petroleum se asigură că sunt puse în aplicare măsuri continue de detecție și reacție pentru a identifica riscurile existente (hardware si software), breșele de securitate și vulnerabilitățile.

Astfel, in 2023 s-au realizat:

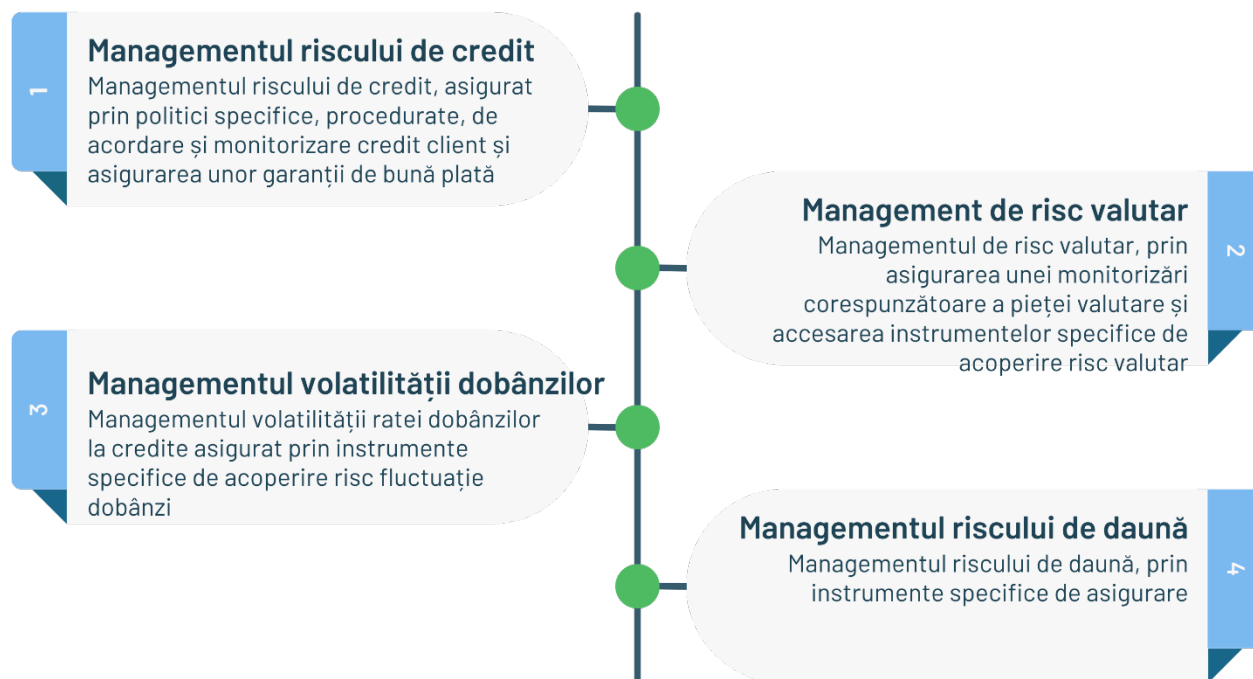


Cursuri de Cyber Security obligatorii și teste de asimilare a cunoștințelor



Instruiri și campanii anti-phishing

Continuăm să menținem bunele practici în:



Responsabilitate Socială

SOCAR Petroleum își dorește să contribuie la evoluția societății și la dezvoltarea spiritului civic, prin permanenta preocupare pentru alinierea la tendințele globale. Astfel, vom continua, în mod responsabil și în conformitate cu politicile asumate privind sponsorizările să susținem inițiative care ajută la dezvoltarea comunităților și să oferim sprijinul nostru organizațiilor care implementează proiecte cu impact în societate,



Prin toate acțiunile și proiectele noastre, ne propunem să contribuim la dezvoltarea sustenabilă a comunităților, având grijă să oferim și generațiilor următoare șansa la un viitor promițător.



SOCAR Petroleum susține evenimente caritabile și face donații cu predilecție în proiecte locale reprezentate prin Asociații Nonguvernamentale pentru întraajutorarea copiilor cu dizabilități și afecțiuni grave, dar și prin sponsorizarea unor evenimente sportive.

SOCAR Petroleum își reafirmă angajamentul pentru sustenabilitate și protecția mediului prin organizarea unei acțiuni de plantare a 300 de puiți de stejar pedunculat, în Periș, județul Ilfov, stejarul fiind esențial pentru conservarea biodiversității, oferind habitat și hrană pentru o varietate de specii de plante și animale.



Această inițiativă face parte din strategia noastră de responsabilitate socială și urmărește să compenseze impactul asupra mediului prin regenerarea ecosistemelor naturale. Într-un efort de a restabili și proteja mediul înconjurător, împreună cu organizația de mediu iPlant.Today, am desfășurat o acțiune de plantare pe o suprafață de 140 mp, într-o zonă defrișată și degradată anterior, printr-o metodă care contribuie la conservarea resurselor de apă, esențiale.



SOCAR Petroleum demonstrează angajamentul său ferm pentru protecția mediului și pentru construirea unui viitor mai sustenabil pentru generațiile viitoare și își propune să contribuie la regenerarea și restaurarea habitatelor naturale din România.

Condiții generale

În cadrul pieței muncii, ne confruntăm cu provocări emergente, exacerbate de dinamica demografică în schimbare, fluxurile migratorii ale forței de muncă și transformările structurale ale economiei, care amplifică lacunele în ceea ce privește disponibilitatea forței de muncă calificate. În plus, progresul rapid în digitalizare și modificarea paradigmatelor de așteptare ale angajaților, accentuate de circumstanțele generate de pandemie, precum și avansurile tehnologice constante, facilitează o tranziție strategică spre modele noi de angajare. Aceste modele emergente presupun necesitatea adaptării competențelor și revizuirea principiilor fundamentale ale relației dintre angajat și angajator, subliniind o orientare spre durabilitate în dezvoltarea capitalului uman.

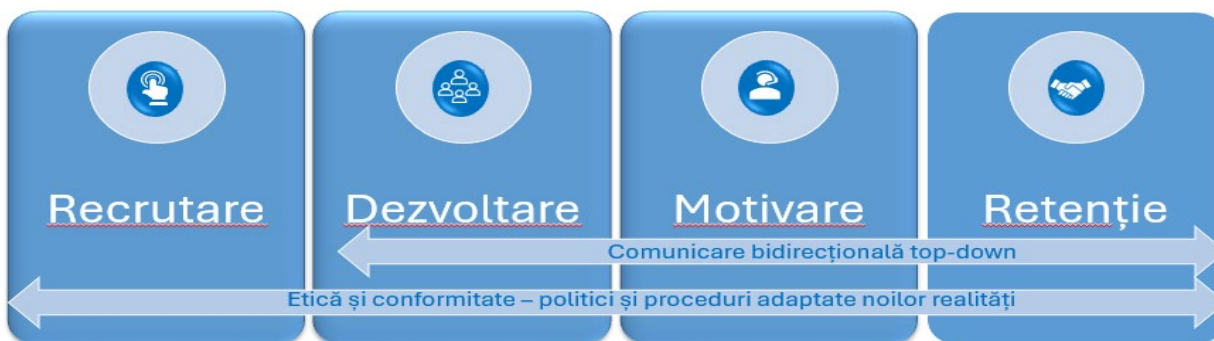
Astfel, piața muncii traversează transformări substanțiale, impunând atât angajatorilor, cât și angajaților necesitatea de adaptare și pregătire în fața noilor cerințe și modificări ale peisajului profesional. Acest scenariu subliniază imperativul unei abordări concentrate pe reziliență și sustenabilitate în dezvoltarea forței de muncă și practicile de angajare, aliniindu-se la obiectivele mai ample de sustenabilitate și asigurând o piață a muncii pregătită pentru viitor.

În contextul angajamentului nostru către sustenabilitate, acordăm o prioritate deosebită creării și menținerii unui mediu de lucru sigur și îmbunătățim continuu condițiile pentru dezvoltarea profesională și personală a angajaților noștri. Aceasta implică eforturi susținute pentru promovarea unui cadru de lucru care nu doar că respectă standardele de siguranță ci și stimulează motivația, recunoașterea și aprecierea fiecărui membru al echipei. Angajații SOCAR Petroleum sunt parte din strategia noastră de dezvoltare pe termen lung.

Managementul companiei este dedicat oferirii de oportunități de muncă care nu numai că asigură condiții sigure și remunerație echitabilă, dar și favorizează un mediu propice pentru dezvoltarea continuă a abilităților individuale și colective. Aceasta este o reflectare a abordării noastre orientate către sustenabilitate, recunoscând că angajații sunt în centrul succesului nostru și joacă un rol crucial în îndeplinirea obiectivelor strategice și a misiunii organizaționale.

Tratăm toate aspectele legate de angajați cu cea mai mare seriozitate și transparență, dorind să cultivăm o cultură organizațională în care fiecare individ să se simtă integrat și valorizat, ca parte esențială a viziunii noastre.

Directiile strategice ale SOCAR Petroleum sunt implementate prin reproiectarea rolului și realizarea de proiecte de modernizare în ariile de responsabilitate ale activității de HR



Obiective asumate la nivelul activității de Resurse Umane:

- Formare și dezvoltare pentru asigurarea necesarului de resursă umană de calitate prin actualizarea competențelor personalului existent la nevoile de operare la nivelul pieței
- Atragerea și retenția de talente
- Revizuirea politicilor și procedurilor de resurse umane, astfel încât să fie recompensată performanța
- Promovarea egalității de șanse fără a înregistra incidente de discriminare
- Respectarea diversității ca parte integrantă din setul nostru de valori
- Sănătatea și securitatea la locul de muncă – prioritatea noastră.

▪ Salariați în funcție de gen:

Susținem principiul egalității de șanse dintre bărbați și femei și ne dorim ca în structura personalului SOCAR Petroleum să existe un echilibru între numărul de femei și numărul de bărbați, dar suntem conștienți de faptul că acesta este puternic influențat de profilul activităților pe care le desfășurăm, iar astfel obținerea unui raport de gen echilibrat reprezintă o provocare.

Respectarea diversității și a incluziunii este parte integrantă din setul nostru de valori și este prezentă în toate interacțiunile din cadrul companiei.

Angajamentul SOCAR Petroleum în ceea ce privește diversitatea, incluziunea și oportunitățile egale, cuprinde toate aspectele relației de muncă, de la recrutare și angajare, instruire, promovare și dezvoltarea carierei, până la remunerație și condiții de muncă.

Astfel, în cadrul companiei lucrează angajați de naționalități diferite, religii diferite, făcând o foarte bună echipă împreună. Repartizarea pe sexe este și aceasta echitabilă, având o proporție de 40% bărbați și 60% femei. Conform legislației din România, nu există diferențe între nivelul de salarizare privind femeile și bărbații din companie.

Total angajați în funcție de domeniul de activitate și gen, la 31 decembrie 2023:

Entitate	Total	Bărbați	Femei
SOCAR Petroleum (HQ)	98	50	48
SOCAR Petroleum (Statii)	637	230	407
SOCAR Petroleum (Depozit Teius)	16	16	0
SOCAR Petroleum (all)	751	296	455

▪ Salariații și tipurile de contract

Dintre cei 751 de salariați, 739 au contracte de muncă pe perioadă nedeterminată.

Aproximativ 85% dintre aceștia reprezintă personal direct productiv, iar 15% reprezintă personal indirect productiv, incluzând personalul tehnic, economic și administrativ.

La SOCAR Petroleum, angajații lucrează pe bază de contracte de muncă pe perioadă nedeterminată și cu normă întreagă. Această abordare îi asigură pe angajați de stabilitatea și continuitatea lor în cadrul echipei SOCAR, reflectând angajamentul nostru pentru sustenabilitate prin promovarea securității în muncă și coeziunea echipei.

2023						
Angajați SOCAR Petroleum	Norma completă			Norma parțială		
	Total	Femei	Bărbați	Total	Femei	Bărbați
	743	454	289	8	1	7

▪ Structura angajaților pe categorii de vârstă

Un principiu fundamental după care SOCAR Petroleum își ghidează activitatea este inexistența oricărui fel de discriminare pe criterii de vârstă, etnice, rasiale, sexuale, politice, religioase sau de oricare altă natură, în procesele de angajare și promovare, precum și în relația cu partenerii, colaboratorii și clienții noștri.

Categoria de vârstă	31 Decembrie 2021	31 Decembrie 2022	31 Decembrie 2021
Sub 18 ani	0	0	0
18 – 30	24.35%	25%	27.16%
31 - 40	31.40%	30.81%	28.90%
41 -50	26%	25%	25.70%
51 - 60	16.04%	17.03%	16.51%
Peste 60 de ani	2.21%	2.16%	1.73%
Total	100%	100%	100%

▪ Fluctuația de personal

În anul 2023, prin prisma eferverscenței din piață și prin multiplele schimbări la nivel macro, dinamica pieței a dus la o ușoară creștere a fluctuației de personal în întreaga organizație, în anul 2023, însă fiind aliniați cu industria.

2023			
Categorie	Angajați noi (nr.)		Angajați care au plecat (nr.)
Total	388		379
Gen	Femei	224	198
	Bărbați	164	181
Vârsta	<30	178	157
	30-50	177	184
	>50	33	38

▪ Formare și dezvoltare

Zona de dezvoltare organizațională a fost și este una dintre zonele importante pentru organizație, fiind o unealtă importantă în scăderea fluctuației de personal și creșterea retenției angajaților cheie. Obiectivul principal pentru 2023 a fost să îmbunătățim competențele și performanțele angajaților în concordanță cu obiectivele strategice ale companiei.

Analiza de nevoi s-a realizat prin intermediul unui chestionar personalizat, atât pentru șefii de stație cât și trainerii de stație, care ne-a oferit o imagine reală a stadiului actual de dezvoltare a competențelor profesionale analizate.

În anul 2023, întreaga organizație a fost implicată în diverse training-uri ce au avut ca obiect dezvoltarea abilităților de comunicare în cadrul organizației, relaționare interpersonală, securitate cibernetică, leadership, competențe Excel și, nu în ultimul rând, interacțiunea dintre colegii din HQ și cei din stațiile de distribuție carburant.

Am implementat diverse programe de instruire pentru a îmbunătăți abilitățile angajaților noștri pe baza nevoilor lor de dezvoltare, atât pentru angajații noștri din stațiile de distribuție carburant cât și pentru angajații din sediul central. În același timp, asigurăm participarea la diverse programe de instruire deschise (în funcție de nevoile specific identificate) și cursuri specializate.

Entitate	Ore de Formare	Nr mediu ore/angajat
SOCAR Petroleum (HQ & Depozit)	1.331	11,67
SOCAR Petroleum (Stații)	1.932	3,03
SOCAR Petroleum (all)	3.263	7,35

■ Evaluarea angajaților

În anul 2023, perspectiva organizației în ceea ce înseamnă evaluarea angajaților s-a îndreptat către eficientizarea sistemului de evaluare, crescând gradul de obiectivitate și transparență. În acest sens, s-a actualizat procedura de evaluare existentă, în așa fel încât să acopere necesitățile unei organizații de nivelul SOCAR Petroleum, cu așteptări și aspirații ridicate pe termen lung.

Evaluarea personalului este o zonă complexă ce are multiple implicații la nivelul întregii organizații. Din această perspectivă s-a vizat elaborarea unei proceduri mai complexe ce poate aduce beneficii sporite în zona de recrutare, dezvoltare și/sau bonusare.

Plecând de la aceste premise, SOCAR Petroleum a demarat un proces de selecție pentru potențiali furnizori din piață, proces ce s-a finalizat prin semnarea unei colaborări cu un furnizor internațional de astfel de instrumente pentru evaluare.

▪ **Compensații și beneficii**

Este important să menționăm faptul că SOCAR Petroleum activează într-o piață concurențială, unde forța de muncă se confruntă cu numeroase provocări, precum migrația și lipsa de personal calificat. De asemenea, atât abordarea companiilor cât și a angajaților se schimbă față de procesul de muncă, așa cum era el definit în trecut. Astfel, pachetele salariale competitive nu mai reprezintă singura motivație, iar beneficiile non-financiare și cultura organizațională devin din ce în ce mai importante pentru atragerea și retenția angajaților.

Pachetul de compensații și beneficii/scheme de bonusare, a fost reanalizat și ajustat în anul 2023, ținând cont de tendințele pieței, schimbările legislative, precum și provocările actualului context economic. Scopul acestor scheme de bonusare este de a crește performanța, implicarea și motivarea angajaților, creșterea ratei de retenție, precum și atingerea obiectivelor de business ale companiei. Astfel, pe lângă beneficiile existente (abonament fitness, servicii medicale private, bonus de fidelitate, tichete de masă, transport, etc), a fost implementată Politica Salarială la nivel de companie și actualizată Procedura pentru Managementul Performanței.

▪ **Diversitate și egalitate de șanse**

SOCAR Petroleum promovează o cultură a diversității și a incluziunii și asigură un tratament egal și nediscriminatoriu în toate interacțiunile cu angajații, partenerii, colaboratorii și clienții. Facem eforturi constante pentru a crea un mediu de lucru incluziv și respectuos, în care diversitatea este valorizată și toți indivizii sunt tratați cu respect și echitate.

Astfel, în anul 2023, compania a pus la dispoziția tuturor părților interesate, inclusiv a angajaților, instrumentul „Avertizorul de integritate”, prin care pot fi raportate inclusiv comportamente de natură discriminatorie. În 2023, nu au fost înregistrate incidente de discriminare în cadrul companiei.

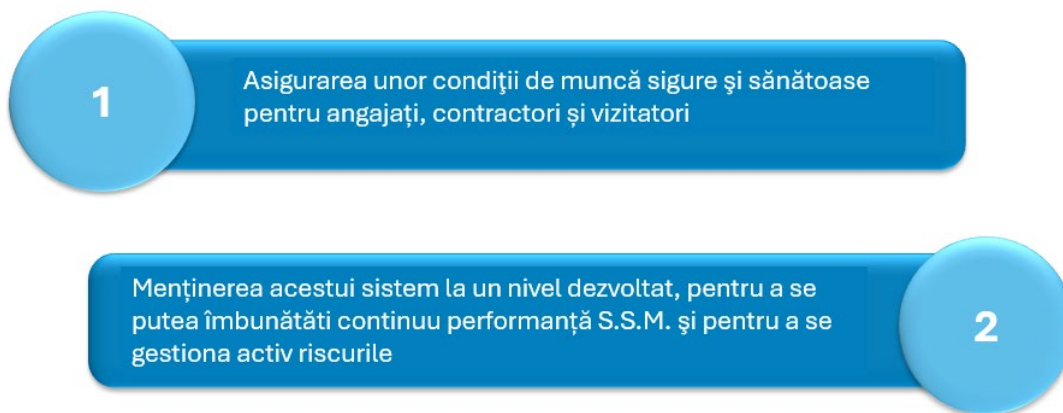
Tot în 2023 a fost implementată „Politica de prevenire, combatere și sancționare a oricăror forme de hărțuire la locul de muncă” într-un demers de toleranță zero față de orice formă de discriminare sau hărțuire la locul de muncă. Astfel, ne asigurăm că furnizăm un mediu de lucru sigur pentru toți angajații nostri, promovând respectul în toate interacțiunile cu colegii, subordonații, superiorii ierarhici și persoanele din alte organizații cu care interacționăm.

Aceasta politică se aplică atât în cadrul activităților profesionale, cât și în alte activități desfășurate în numele sau în interesul companiei, precum și în cadrul evenimentelor organizate de aceasta.

Siguranța și Securitatea în Muncă

Implementarea sistemului de management al Securității și Sănătății în Muncă ISO 45001/2018, vine în completarea sistemului organizatoric existent la nivelul firmei și favorizează aplicarea sistematică a legislației de securitate și sănătate în muncă, realizând integrarea acestui domeniu în managementul general integrat SOCAR.

Obiectivele generale de Management al Securității și Sănătății în Muncă în cadrul SOCAR se referă la atingerea obiectivului global pe termen lung **“Zero accidente de muncă”** realizabil prin prevenirea accidentelor de muncă prin:



Ținându-se cont de evenimentele produse în unitate în ultimii ani, respectiv trei accidente de muncă petrecute în anul 2022 și două accidente 2023, pornim de la premisa că îmbunătățirea securității și sănătății în muncă prezintă importanță nu numai din punctul de vedere uman, reușind să reducem suferințele lucrătorilor în caz de accident.

Deoarece siguranța angajaților noștri depinde de nivelul de înțelegere și cunoaștere a riscurilor și pericolelor la locul de muncă, organizăm periodic instruirii cu privire la principalele cauze de producere a accidentelor, precum și la măsurile de prevenție și protecție.

Procesul privind identificarea pericolelor, evaluarea și gestionarea riscurilor SSM este documentat la nivelul companiei prin proceduri implementate, acestea având subsumate instrucțiuni care vizează:

Activități specifice	
Identificarea, raportarea și tratarea evenimentelor SSM	✓
Comunicarea evenimentelor SSM	✓
Măsurarea performanței SSM	✓
Monitorizarea indicatorilor de securitate și sănătate în muncă	✓
Instruirea în domeniul SSM	✓

În urma identificării pericolelor și a evaluării riscurilor pentru locurile de muncă din companie, se definește un plan de măsuri de prevenire și protecție de natură tehnică, organizatorică, igienico-sanitară și de altă natură pentru eliminarea/reducerea riscurilor și asigurarea securității și sănătății angajaților.

REZULTATE obținute pe linie de SSM-PSI:

- Personalul a fost instruit periodic în baza tematicilor de instruire aprobate de conducerea unității, fiind testat anual pentru însușirea cunoștințelor SSM și de apărare împotriva incendiilor.
- Au fost realizate sesiuni de informare și de conștientizare a șefilor punctelor de lucru precum și a lucrătorilor din societate în scopul promovării bunelor practici privind apărarea împotriva incendiilor.
- S-a constatat o creștere cu 75% a controalelor interne cu personal specializat (serviciul intern) în domeniul SSM și apărării împotriva incendiilor.
- Au fost realizate sesiuni de informare și control pentru aplicarea prevederilor Legii nr. 319/2006 și 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor și a Ord nr. 163/200.
- S-a realizat verificarea anuală obligatorie a mijloacelor de stingere cu un buget adecvat ce prevedea și înlocuirea imediată a echipamentelor identificate neconforme.
- S-a realizat verificarea sistemelor de securitate la efracție și incendiu, conform cerințelor legale.
- S-a realizat verificarea în termenele scadente a instalațiilor și echipamentelor supuse verificărilor PRAM/ISCIR/Metrologice.
- S-a urmărit verificarea modului de executare a instructajelor periodice pentru toate sectoarele de activitate, înscrierea acestora în fișele individuale de instructaj, inclusiv consemnarea rezultatelor evaluării.

Un aspect pe care s-a pus un accent deosebit în anul 2023 a fost acela de urmărire a realizării:

- Evaluări periodice a stării de sănătate a lucrătorilor
- Dotării cu materiale igienico-sanitare și echipament de protecție individual
- Reevaluării la termen obligatorie a analizelor de risc a personalului, sau în funcție de modificarea condițiilor de lucru (modernizări, constatarea neconformităților tehnice-operaționale). Din 2023 am contractat și asigurăm Management de risc specializat, pentru a asigura condiții sigure de lucru pentru personalul angajat, mai ales că se lucrează în regim de funcționare non-stop
- Asigurării instruirii prin cursuri specializate (cursuri de igienă, cursuri de operator GPL)

În perspectivă, în scopul menținerii tuturor autorizațiilor legale, procedurile sau măsurile de prevenire și de control a pericolelor vor urmări satisfacerea următoarelor condiții:

- să fie adaptate la pericolele și riscurile prezente în societate;
- să fie verificate în mod regulat și modificate dacă este necesar;
- să satisfacă condițiile impuse de legislația și reglementările naționale, precum și de programele de protecție;
- să țină cont de îmbunătățirea continuă a nivelului actual de cunoștințe, prin instruirii și reinstruirii adecvate.

Nu trebuie să uităm că într-un mediu de muncă calitativ asigurarea unor condiții mai bune de securitate și sănătate în muncă, înseamnă o afacere bună.

Tocmai de aceea, ne preocupă un management eficient al securității și sănătății în muncă, care este strâns legat de profitabilitate, existând un raport direct între un mediu de muncă bun și o bună performanță a companiei.

Protejarea mediului

EVALUĂM RISCURI/ INSTRUIM/ CONTROLĂM/ MĂSURAM/ VERIFICĂM/ REINSTRUIM!

Protecția mediului este o componentă a activității umane devenită obligatorie în contextul dezvoltării economice.

Principiile generale ale dreptului mediului sunt:

- Principiul prevenirii poluării, care stă la baza protecției mediului, impunând tendințe noi în dezvoltare, tehnică și tehnologie care să permită protejarea mediului
- Principiul poluatorul plătește, care impune măsuri pentru prevenirea poluării, sancționarea serviciilor și persoanelor care conduc la activități poluante

Politica și obiectivele companiei respectă Standardul de management al mediului certificat SOCAR Petroleum 14001/2015 și prevede evaluarea impacturilor și riscurilor asupra mediului și respectarea cerințelor de performanță de mediu în ceea ce privește utilizarea energiei, emisiile în atmosferă, utilizarea și evacuarea apei, utilizarea materiilor prime, managementul deșeurilor, manipularea substanțelor periculoase și protecția biodiversității și ecosistemelor.

Pentru orice activități operaționale sau de inițiere a operațiunilor pe locațiile noi, se efectuează evaluări ale riscurilor de mediu, așa cum sunt ele solicitate specific de autoritatea de mediu. Planul de management de mediu include măsuri preventive și de reducere, precum și programe de monitorizare.

Proiectele pentru locațiile noi construite sunt în conformitate cu cerințele legale, iar locațiile existente au fost revizuite ca instalații tehnologice/apă/canal pentru a asigura menținerea autorizațiilor de mediu în vigoare.

ACȚIONĂM pentru :



Prevenirea poluării aerului

Poluarea aerului se datorează în special manipulării benzinei (carburant cu volatilitate ridicată) și poate fi prevenită prin:

- Existența instalațiilor specifice de recuperare vapori la rezervoare (guri descărcare) și pompe → documentate prin certificat COV/locație, instruire și monitorizare continuă a operațiunii de descărcare a autocisternelor, acționând în sensul minimizării pierderilor de produse petroliere pe platforma stației și respectării instrucțiunilor specifice de lucru în acest proces.
- Golirea operativă a recipientilor în care se află benzina (cilindri de sticlă, vase etalon) în rezervor.



Prevenirea poluării apelor

Poluarea apelor se poate datora următorilor factori cum ar fi:

Starea tehnică deficitară a cisternelor care aprovizionează stația de distribuție și care poate conduce la deversări de produse petroliere.

- **Măsura:** contractarea transportului de produse petroliere doar cu firme autorizate de ANM

Evacuarea produselor petroliere deversate accidental prin antrenare cu apă de spălare în canalizarea locală.

- **Măsura:** asigurarea sistemelor de rigole colectoare cu descărcare prin separator de produse petroliere; curățarea și verificarea periodică a acestora cu firme autorizate.



Prevenirea poluării solului

Poluarea solului se poate datora:

- Accidentelor tehnice de la rezervoarele de stocare a produselor petroliere
- Accidentelor tehnice de la conductele tehnologice îngropate
- Depozitarea necontrolată a deșeurilor de orice natură purtătoare de poluare chimică (ambalaje de plastic, aditivi ulei, antigel, lichid de frâna, acumulatori baterii etc).

Pentru prevenirea poluării solului se vor lua următoarele măsuri:



Supravegherea stării de funcționare a rezervoarelor de stocare cu sisteme automate de control și sesizarea neconformităților funcționale;



Supravegherea stării de funcționare a conductelor tehnologice



Evitarea depozitării necontrolate a deșeurilor în zone neamenajate în acest sens



Evitarea deversării pe sol a produselor rezultate din curățările de rezervoare



Evitarea depozitării reziduurilor petroliere în alte zone decât cele desemnate



Supravegherea stării de funcționare a rețelei de canalizare pentru ape reziduale pentru a se evita colmatările



Colectarea separată a uleiurilor uzate este în continuare esențială pentru asigurarea unei gestionări adecvate a acestor deșeuri și pentru prevenirea daunelor pe care eliminarea lor necorespunzătoare le poate provoca mediului



Completarea cerințelor în procedurile operaționale



Utilizarea spațiilor de depozitare deșeuri și etichetare corespunzătoare a acestora, evidența gestiunii deșeurilor – conform cerințelor specifice din autorizațiile de mediu



Evidența uleiurilor comercializate

Compania a adoptat **principii de dezvoltare durabilă** din perspectiva mediului, prin:



conformarea la cerințele legale de mediu

monitorizarea continuă a tuturor factorilor de mediu și alocarea unui buget adecvat (în 2023 mai mult de 1.5 mil RON în contracte de prestări servicii specializate de mediu)

minimizarea și colectarea selectivă a deșeurilor și prevenirea poluării

conservarea resurselor naturale

utilizarea terenurilor în mod durabil

îmbunătățirea continuă a managementului de mediu

În acord cu aceste principii de dezvoltare durabilă a companiei, se are permanent în vedere:

- reducerea consumului de energie electrică prin implementarea unor proiecte bazate pe tehnologii de ultimă generație pentru toți consumatorii înregistrați, atât pentru investiții noi cât și pentru modernizarea adecvată a unităților existente;
- reducerea consumului de combustibili fosili prin monitorizarea consumurilor de funcționare și respectarea programelor de revizii tehnice programate pentru echipamentele specifice (generatoare, etc);
- reducerea consumului de apă/gaz (după caz), prin monitorizarea consumului, modernizarea echipamentelor și automatizarea instalațiilor;
- reducerea deșeurilor municipale cu 2-3% anual și mărirea cotei deșeurilor reciclate din ambalaje, prin predare proprie sau OIREP până la 65% din total ambalaje colectate sau introduse pe piață.

Aceste proiecte sunt susținute prin **instruire continuă pe linie de mediu**, la nivel de personal lucrător comercial, șefi de stații, șefi departamente pe programul stabilit în anul în curs, cu tematici adecvate:



standardul SR EN ISO 14001:2015



politica și obiectivele în domeniul mediului



legislația de mediu aplicabilă în cadrul societății



informații privind aspectele de mediu identificate în cadrul societății, cu impact asupra mediului, atât în situații de funcționare normală sau anormală, cât și în situații de urgență



proceduri de mediu ale sistemului de management integrat



prevederi ale instrucțiunilor proprii elaborate pentru locul de muncă și/sau postul de lucru;



respectarea tehnologiilor de execuție



depozitarea selectivă a deșeurilor



planurile pentru pregătirea situațiilor de urgență și capacitate de răspuns

Activitatea SOCAR Petroleum se desfășoară în baza autorizațiilor eliberate de ANPM și a autorizației SGA eliberate de Administrația Națională “Apele Române” (143 autorizații active în 2023) și se acționează permanent în sensul menținerii vizelor anuale sau revizuirii după caz, dacă sunt înregistrate modificări tehnologice/modernizări.

Prevederile legislației în vigoare, înscrise în autorizațiile de funcționare, se respectă prin tehnologiile de execuție, colectarea și depozitarea selectivă a deșeurilor generate din activitatea curentă în recipienți și spații dedicate, reciclarea bateriilor uzate, gestionarea uleiurilor uzate prin utilizarea recipienților adecvați pentru colectare, acționând astfel pentru evitarea contaminării aerului, solului sau a pânzei freatice.

Pentru conformitate sunt asigurate programe de monitorizare continuă a calității aerului, apei și a solului. Deșeurile și uleiurile uzate sunt valorificate și eliminate numai prin firme autorizate respectând astfel legislația aplicabilă în domeniu.

În conformitate cu cerințele legale, asigurăm:

- respectarea programului de raportare on-line ANPM inventare emisii;
- respectarea programului de raportare on-line ANPM statistică deșeuri;
- respectarea programului de raportare on-line ANPM statistică uleiuri considerate deșeuri;
- respectarea programului de efectuare analize ape uzate;
- respectarea programului de comunicare chestionare 24 on-line;
- respectarea raportărilor gestiune deșeuri anexa HG 856/2002 actualizată;
- efectuarea declarațiilor la Administrația Națională a Fondului de mediu pe cantitatea de ambalaje introduse pe piața națională.

Obiectivele anuale de valorificare, respectiv de valorificare prin reciclare a deșeurilor de ambalaje pe tipuri de material ambalaj au fost realizate conform cerințelor legale, fiind preluate prin contract de către reciclator autorizat.

În decursul anului 2023, toate rapoartele de inspecții au avut ca rezultat măsuri permanente ce au fost realizate la finalizarea raportului de control. Faptul că în rapoartele de inspecții GNM, la secțiunea „nota acordată obiectivului” avem înscris la impact „nesemnificativ” și la performanță „foarte bine”, pot fi apreciate ca fiind un rezultat datorat factorilor de decizie implicați în acest domeniu și preocupării tuturor factorilor de responsabilitate în domeniul protecției mediului.



PERSPECTIVA pentru 2024

Perfecționarea continuă a activității de organizare, pregătire și desfășurare a instructajelor periodice prin metode de informare, asigurarea anuală a evaluărilor riscurilor de mediu specifice pe activități, monitorizarea permanentă a zonelor de risc și luarea în continuare a tuturor măsurilor pentru limitarea și înlăturarea acestora.

Concentrându-se asupra mediului și omului, în timpul realizării investițiilor sale pe termen lung, SOCAR Petroleum își propune să transmită generațiilor următoare o lume curată și locuibilă.

Consumul de energie



Schimbările climatice sunt o adevărată provocare, prin urmare compania este preocupată de alinierea strategiei de dezvoltare pe termen mediu și lung prin investiții care să asigure:

- Reducerea consumului de energie electrică; consumul anual în rețea stații și depozit 2023, a fost de aproximativ 7000 Mw
- Promovarea unor produse de înaltă calitate, în acord cu normele și standardele EU privind reducerea emisiilor de carbon
- Decarbonizarea operațiunilor curente
- Urmărirea oportunităților de afaceri cu emisii scăzute și zero de carbon.

Pentru a răspunde și ultimelor tendințe privind promovarea motoarelor ecologice, SOCAR Petroleum a inclus începând cu 2016, în toate stațiile de distribuție carburanți construcții noi, echipamente pentru alimentarea autoturismelor cu energie electrică, acționând astfel în conformitate cu responsabilitățile sale pentru partenerii de afaceri și mediul înconjurător.

Am început în 2023 activarea panourilor fotovoltaice cu primele 3 stații de distribuție carburanți, realizând o producție anuală de 74 Mw și avem în vedere extinderea implementării acestui proiect în rețeaua de stații distribuție/depozit în anii următori, ceea ce este încă o dovadă a concentrării companiei pe pilonul energiei verzi și pe reducerea costurilor cu energia din rețeaua națională.

Deșeurile generate din activitățile specifice SOCAR Petroleum (comercializare carburanți în stații distribuție carburanți și depozit), trebuie gestionate corespunzător pentru a preveni potențialele daune aduse sănătății publice și mediului.

În consecință, ne stabilim obiective pentru reducerea consumului de energie, alocând în acest scop resurse pentru dezvoltarea proiectelor de creștere a eficienței energetice, de minimizare a amprente de carbon în gestionarea energiei, oferind astfel o garanție pentru protejarea mediului ambiant.

Managementul deșeurilor



În urma rezultatelor auditului de mediu, specific pe capitol deșeuri, compania a dezvoltat și implementat un plan de reducere a cantităților de deșeuri generate, prin asigurarea în principal a colectării selective a deșeurilor reciclabile, predarea periodică a deșeurilor valorificabile către societățile autorizate și controlul amănunțit al produselor achiziționate/comercializate, fiind astfel redusă în special cantitatea de deșeuri ce este predată spre eliminare finală în depozitele de deșeuri.

Gestionarea deșeurilor se referă la depozitarea temporară, reutilizarea, colectarea, transportul, tratarea, reciclarea și eliminarea deșeurilor, principalul scop fiind economisirea materiei prime prin reutilizarea deșeurilor reciclabile, contribuind astfel la reducerea presiunii asupra resurselor naturale.

Activitățile desfășurate trebuie să țină cont întotdeauna de o ierarhie a opțiunilor de gestionare a deșeurilor. Prima opțiune este prevenirea producerii de deșeuri prin alegerea încă din faza de proiectare a celor mai bune tehnologii.

Dacă evitarea producerii de deșeuri nu este întotdeauna posibilă, atunci trebuie minimizată cantitatea de deșeuri generată prin reutilizare, reciclare și valorificare energetică. Etapa de eliminare a deșeurilor trebuie aplicată numai după ce au fost folosite la maximum toate celelalte mijloace în mod responsabil, astfel încât să nu producă efecte negative asupra mediului.

Deșeurile, așa cum rezultă din activitatea noastră curentă, se împart în două categorii mari: **nepericuloase** și **periculoase** și sunt definite pe categorii/coduri în HG 856/2002 privind evidența gestiunii deșeurilor.

Toate categoriile de deșeuri se colectează separat și se predau către societățile autorizate. La fiecare predare de deșeuri se solicită și se păstrează bonul de confirmare și formularul de încarcare-descărcare deșeuri în urma predării acestora către colectorii autorizați, urmând înregistrarea în evidența stației și raportarea online SIM de stație către APM, fiind responsabilitatea șefului de stație, așa cum este legal reglementat.

Se va evita formarea de stocuri care ar putea pune în pericol sănătatea umană și ar dăuna mediului înconjurător (riscuri de poluare a apei, aerului, solului, faunei, florei, generare de mirosuri, risc de incendiu pentru vecinătăți).

Transportul deșeurilor se realizează numai de către operatori economici care dețin autorizație de mediu conform legislației în vigoare pentru activitățile de colectare/stocare temporară/tratare/valorificare/eliminare, în baza HG 1061/2008 privind transportul deșeurilor periculoase și nepericuloase pe teritoriul României.



Pentru asigurarea trasabilității deșeurilor generate, indiferent de categoria deșeurilor predați (nepericuloși sau periculoși), formularele de încărcare-descărcare deșeurilor nepericuloși sau formularele de expediție/transport deșeurilor periculoși trebuie completate în totalitate, să aibă număr și serie, datele fiecărui operator implicat, categoria de deșeu transportată, CODUL și CANTITATEA colectată, precum și destinația finală (valorificare/eliminare).

De asemenea, compania deține contracte cu toți colecții autorizați, verificându-se autorizațiile de mediu ale acestora, în care se menționează activitatea de preluare, colectare, transport deșeurilor în vederea efectuării operațiunilor de valorificare și/sau eliminare și cel mai important, codurile deșeurilor colectate. În cazul în care deșeurile sunt preluate în vederea stocării temporare la colecător (acesta nefiind valorificatorul/eliminatorul final), acesta are obligația să puna la dispoziția generatorului, datele despre instalația unde se va efectua operația de valorificare/reciclare/eliminare (denumire agent economic, autorizație de mediu, după caz certificat de valorificare/eliminare a deșeurilor preluate).



Gestionarea eficientă a deșeurilor, obiectiv în politica de mediu a companiei, impune un plan de măsuri specifice privind prevenirea și/sau reducerea cantităților de deșeurilor rezultate din activitatea proprie și poate fi realizată prin implementarea unor politici și practici cum ar fi:

La hârtie/carton:

- Reducerea folosirii hârtiei prin: printare doar dacă este absolut necesar; print față-verso/micșorare fonturi, rezultând astfel mai puține pagini printate.
- Amplasarea optimă în birouri și utilizarea recipientelor pentru colectare selectivă a hârtiei/maculaturii.
- Instruirea angajaților în legătură cu tipurile de hârtie/carton care se pot recicla.
- Reutilizarea cutiilor de carton în care este ambalată hârtia utilizată pentru realizarea documentelor.
- Predarea selectivă a deșeurilor de hârtie și carton către agenți economici autorizați în domeniul reciclării.

Responsabili: Angajații/Șefi stații distribuție carburanți

La plastic:

- Micșorarea cantității de deșeurilor de materiale plastice prin scăderea numărului de pahare de unică folosință de la dozatoarele de apă. Angajații sunt încurajați să folosească pahare din sticlă/căni din ceramică.
- Amplasarea optimă și utilizarea recipientelor pentru colectarea selectivă a deșeurilor de ambalaje generate pe amplasament.

- Reutilizarea pungilor de plastic sau utilizarea sacoșelor realizate din materiale textile.
- Achiziționarea de produse neambalate sau produse fără ambalaje excesive.
- Reutilizarea ambalajelor de lemn/metal/plastic utilizate pentru transportul produselor comercializate și rămase pe amplasament în urma dezambalării.

Responsabili: Angajații/Șefi stații distribuție carburanți

Reducerea cantităților de ambalaje contaminate

- Achiziționarea produselor lichide în recipiente de volum mare pentru evitarea producerii de deșeuri de ambalaje care conțin reziduuri sau sunt contaminate cu substanțe periculoase.
- Prospectarea pieței în vederea identificării produselor eco de curățenie.
- Respectarea procedurilor de lucru în vederea evitării deteriorării ambalajelor produselor periculoase.

Responsabili: Angajații/Șefi stații distribuție carburanți

Gestionarea eficientă a deșeurilor de echipamente electrice si electronice, tuburi fluorescente, baterii/acumulatori

- Evitarea generării de DEEE-uri prin repararea echipamentelor defecte.
- Predarea echipamentelor electrice și electronice casate către agenți economici autorizați în domeniul reciclării.
- Înlocuirea tuburilor fluorescente cu corpuri de iluminat pe bază de led-uri cu durată mare de viață.
- Utilizarea acumulatorilor reîncărcabili în locul bateriilor.

Responsabili: Angajații/Șefi stații distribuție carburanți



Instruirea angajaților

Instruirea angajaților cu privire la prevenirea generării deșeurilor și obligația reutilizării produselor și a colectării selective a deșeurilor.

Responsabili: Șefi stații distribuție carburanți și coordonatori zonali.

În 2023, compania s-a conformat HG 1074/2021 privind obligația colectării ambalajelor cu garanție, în efortul comun național de reducere a deșeurilor din PET/metal/sticlă, pentru băuturi ce intră în regim de vânzare - returnare garanție și a încheiat contractul dedicat cu Returo – SGR. Acest proces de conformare a presupus investiții semnificative pentru asigurarea dezvoltării sistemului de gestiune adecvat cerinței legale și asigurare spațiilor dedicate pentru depozitare temporară a ambalejelor preluate cu returnarea garanției către clienți.

Față de obiectivele de mediu cuprinse în Programul de Management pentru anul 2023, putem raporta:

Obiectiv specific	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen de realizare	Responsabil de proces	Realizat
Gestionarea și valorificarea optimă a deșeurilor rezultate din activitățile proprii.	Monitorizarea cantităților de deșeuri rezultate din activitate. 100%	Organizarea spațiilor pentru depozitarea selectivă a deșeurilor; Evidența pe tipuri de deșeuri; Contracte de ridicare a deșeurilor pentru toate tipurile de deșeuri generate și pentru toate sediile.	Conform contractelor de ridicare a deșeurilor pentru toate sediile.	Permanent	Responsabil gestionarea deșeurilor	100%

Obiectivul SOCAR Petroleum pentru 2024, este continuarea susținută a acțiunilor de Prevenire, Reducere, Reutilizare, Reciclare, Valorificare energetică, Eliminare, Depozitare și Instruire continuă și astfel să răspundem certificării Standard 14001/2015 și tuturor cerințelor legale în domeniu.

INDEX GRI

Standard GRI	Indicator	Explicație	Pagina
GRI 102: Informații generale 2016			
Profil organizațional	102-1	Numele organizației	4
	102-2	Activitate, mărci, produse și servicii	4, 5, 6
	102-3	Localizarea sediilor centrale	4,5
	102-4	Localizarea operațiunilor	4
	102-5	Forma de proprietate și forma juridică	4, 11, 12
	102-6	Piețe deservite	4, 5
	102-7	Dimensiunea organizației	5
	102-8	Informații despre angajați și alți lucrători	22-27
Etică și integritate	102-16	Valori, principii, standarde și norme de comportament	13, 14
	102-17	Mecanisme pentru consiliere și îngrijorări legate de etică	13
Guvernanță	102-18	Structura de guvernanță	11, 12
	102-19	Delegarea autorității	12
	102-20	Responsabilitate la nivel executiv pentru subiecte economice, de mediu și sociale	12
	102-22	Componenta celui mai înalt organism de guvernare și a comitetelor sale	12
	102-23	Președintele celui mai înalt organism de guvernare	12
	102-24	Desemnarea și selectarea celui mai înalt organism de guvernare	12
	102-26	Rolul celui mai înalt organism de guvernare în stabilirea scopului, valorilor și strategiei	12
	102-29	Identificarea și gestionarea impacturilor economice, de mediu și sociale	15, 31
	102-30	Eficiența proceselor de gestionare a riscurilor	18, 19
GRI 200: Performanța economică			
GRI 201: Performanța economică (GRI 2016)			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	3, 10
Informații specifice indicatorului	201-1	Valoarea economică directă generată și distribuită	3, 10
	201-2	Implicații financiare și alte riscuri și oportunități cauzate de schimbările climatice	8, 9, 10
GRI 203: Impact economic indirect (GRI 2016)			
Informații specifice indicatorului	203-1	Investiții în infrastructură și servicii susținute	3, 8, 9, 10
	203-2	Impact economic indirect	3, 10
GRI 205: Anticorupție (GRI 2016)			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	14
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	12, 14
	205-2	Comunicare și instruire în domeniul politicilor și procedurilor anticorupție	13, 14, 25, 26
	205-3	Incidente confirmate de corupție și acțiuni întreprinse	14
GRI 300: Mediu			
GRI 302: Energie 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	31-40
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	20, 31,40
Informații specifice indicatorului	302-1	Consumul de energie din cadrul organizației	36
	302-4	Reducerea consumului de energie	36

Standard GRI	Indicator	Explicație	Pagina
GRI 303: Ape și afluenți 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	32, 34
	303-5	Consum de apă	34, 35
GRI 305: Emisii 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	31, 35
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	31, 35
GRI 306: Deșeuri 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	37-40
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	31, 33, 38
GRI 307: Conformarea de mediu 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	31, 33, 34
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	31, 33
	307-1	Nerespectarea legilor și regulamentelor de mediu	35
GRI 400: Angajați și societate			
GRI 401: Ocuparea forței de muncă 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	22
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	22, 23
Informații specifice indicatorului	401-1	Angajări noi și fluctuații ale personalului	25
	401-2	Beneficii acordate angajaților cu normă întreagă, care nu sunt acordate angajaților cu normă parțială	24, 27
GRI 403: Sănătatea și siguranța ocupațională 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	28, 29, 30
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	22, 28
Informații specifice indicatorului	403-1	Sistemul de gestionare a sănătății și securității în muncă	28, 29
	403-2	Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor	28
	403-5	Instruirea angajaților privind sănătatea și securitatea în muncă	29, 30
	403-6	Promovarea sănătății angajaților	30
GRI 404: Formare și educație 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	25, 26
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	23
Informații specifice indicatorului	404-1	Numărul mediu de ore de pregătire pe an pe angajat	26
	404-2	Programe de îmbunătățire a competențelor angajaților și a programelor de asistență pentru tranziție	26, 29, 30, 39
GRI 405: Diversitate și egalitate de șanse 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	23, 27
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	22, 23, 27
Informații specifice indicatorului	405-1	Diversitate în conducere și în structurile angajaților	23, 24
	405-2	Raportul dintre salariul de bază și remunerația femeilor față de bărbați	24
GRI 406: Nediscriminare 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	27
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	23, 27
Informații specifice indicatorului	406-1	Incidente de discriminare și acțiuni corective întreprinse	14, 27

Standard GRI	Indicator	Explicație	Pagina
GRI 412: Evaluarea respectării drepturilor omului 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	13
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	13
	412-2	Instruirea angajaților cu privire la politicile sau procedurile privind drepturile omului	13, 14
GRI 413: Comunități locale 2016			
Abordare managerială	103-1	Explicarea importanței aspectului și limitele sale	20
	103-2	Abordarea managerială și componentele acesteia	20, 21
Informații specifice indicatorului	413-1	Activități de implicare a comunității locale, evaluări ale impacturilor și programe de dezvoltare	20, 21